

 J.O. HOLDING
Midtunheia 20 A
N-5224 Fana

Org. nr: NO 988 632 538
Web: www.realverdier.no
E-post: kundeservice@realverdier.no

Avtalevilkår og kjøpsbetingelser for Realverdier.no

Du må være over 18 år for å bli kunde hos oss.

Ordrebekreftelse:

Etter at du har trykket "Fullfør", er bestillingen gjennomført og din avtale med Realverdier.no er bindende. Ordrebekreftelse med ordrenummer og betalingsinformasjon er generert og sendt umiddelbart til din oppgitte e-post adresse. Det er ditt ansvar at du har oppgitt riktig e-post adresse på din bestilling.

Kvalitet:

Produktene vi tilbyr er hver for seg garantert i vekt, innhold og renhet av sine respektive produsenter. Produktene er basert på sin substansielle verdi i metallet og ikke på samle verdi, men skal allikevel være i usirkulert kvalitet om ikke annet er avtalt. Gråhvite merker er ikke uvanlig på rent sølv som har vært utsatt for temperatursvingninger, og påvirker ikke metallens verdi.

Garanti:

Realverdier.no garanterer at alle våre produkter er ekte, og inneholder den vekt, renhetsgrad og metallinnhold som er oppgitt. Pakkens innhold sjekkes nøye før utsending, og nøyaktig innhold er spesifisert med en pakkseddel. Ved mistanke om feil eller mangler som påvirker metallens verdi bør varene sendes tilbake til oss for inspeksjon. Varene er i 100 % stand når de forlater oss. Transportskader må meldes til transportør umiddelbart etter mottatt leveranse og rapporteres skriftlig til oss snarest for bistand.

Betaling:

Alle ordrer betales forskuddsvis til vår konto 0539.65.28101 (N-Postbanken). Ved utenlandsk bankoverføring skal alle kostnader dekkes av sender/All costs carried by sender. Fakturabeløp må være godskrevet vår konto innen 24 timer (under NOK 10 000,- innen 48 timer) grunnet volatilt marked. Tidsfrist inkluderer ikke helg og helligdager. Ved forsinket innbetaling forbeholder vi oss retten til å endre tilbudt pris. Kunden mottar rekalkulert pristilbud og kan deretter ta stilling til om ordren ønskes effektivert til ny angitt pris. Alternativt vil ordren kanselleres - se neste punkt.

Kansellering/ending av ordre - regress mot markedstap:

Når du velger "Fullfør" ved utsjekk regnes avtalen som juridisk bindende, og bestillingen kan ikke endres. Ved forsinket eller manglende innbetaling eller om ordren ønskes kansellert etter at bestilling er sendt, vil kunden automatisk faktureres en kanselleringsavgift på kr. 300,- samt evt. negativ differanse i spotpris og/eller valutasvingninger fra registrert bestilling til kanselleringstidspunkt. Eventuell gevinst i markedspris tilfaller Realverdier.no.

Frakt og levering:

Alle forsendelser er fullforsikret for kjøpesum/fakturabeløp frem til varen er utlevert mottaker om ikke annet er avtalt. Velger kunden selv en forsendelse uten forsikringsdekning eller andre alternative fraktmetoder, skjer det på kundens eget ansvar. Vi erstatter ikke noen form for tap av forsendelser uten forsikring. Normal leveringstid etter registrert innbetaling er 3-5 dager hvis varen finnes på hovedlager. Antatt lagerstatus/tilgjengelighet er oppgitt ved utsjekk. Ved stor pågang eller utsolgt situasjon er beregnet leveringstid 12-16 dager, med forbehold om forsinkede opplysninger om forventet lagerstatus og leveringstid ved utsjekk.

Angrerett:

Kjøp av edelmetallmynter som er godkjent som gyldige betalingsmidler i sitt opprinnelsesland, er å regne som internasjonal valuta og er dermed ikke gjenstand for angrerett selv om kjøpsavtalen er inngått ved fjernsalg. Dette er begrunnet med betydelig risiko for svingninger i markedet som selger ikke rår over.

Eksempler på hva du ikke kan angre på iht. valuta- og verdipapirlovgivningen:

Opptak av lån der renten er fast i låneperioden (fastrentelån)

Opptak av lån med sikkerhet i fast eiendom (for eksempel i form av pant eller rettigheter)

Kjøp av aksjer eller fondsandeler

Kjøp av utenlandsk valuta

Inngåelse av ulike opsjonsavtaler - for eksempel om rente eller valuta

Kjøp av korttidsforsikringer - der varigheten er mindre enn en måned

Force Majeure:

I tilfelle krig, naturkatastrofer, terrorisme, streik, myndighetsbeslutninger, sivil ulydighet, kriminelle handlinger, tredjeparts svikt eller andre forhold utenfor vår kontroll som ikke kan forutsees og påvirker våre forpliktelser og/eller avtalevilkår, er dette ikke å anse som et brudd på gjeldende inngått avtale. Videre forbeholder vi oss retten til å annullere en ordre hvis betaling ikke er utført innen gitt tidsramme, ved ekstraordinære markedssvingninger eller gale opplysninger som følge av datasvikt eller menneskelig faktor.

Generelt:

Som med alle investeringer, er også edelmetallmarkedet forbundet med risiko for tap. Om du vurderer å kjøpe edelmetaller som investering, anbefales det å undersøke gjeldende markedsstabilitet eller kontakte din finansielle rådgiver. All kommunikasjon, det være seg via nettsiden, e-post og/eller pr. telefon, med Realverdier.no eller representanter herunder, er ikke å betrakte som investeringsråd. Realverdier.no kan ikke gi garantier for gevinst ved kjøp av edelmetaller.

Sist oppdatert: 06.05.2011